

## Politica per la Qualità – SOLAB – ALL006

La Direzione considera la Qualità ed il soddisfacimento dei requisiti un elemento fondamentale della propria strategia e promuove l'impegno per diffondere la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e per perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente.

Attraverso la Politica Aziendale si intende porre in risalto la volontà aziendale di recepire, conseguire e mantenere la conformità alla normativa cogente, alle norme di prova, alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, ai documenti Accredia (RT-08) e più in generale a tutte le specifiche dei clienti.

Attraverso la Politica Aziendale, la Direzione comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative delle Parti Interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative. Le modalità attraverso le quali si garantisce la comunicazione di detta Politica sono di seguito riportate.

Gli impegni di Politica per la Qualità infatti vengono tradotti in un piano di obiettivi periodici definiti e misurabili per gli appropriati livelli dell'organizzazione.

La Direzione promuove quindi tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati nel rispetto dei criteri di efficienza ed economicità, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti obiettivi:

- Eseguire le attività di prova e taratura in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato, delle leggi cogenti o delle organizzazioni che forniscono riconoscimenti e dell'organismo di accreditamento;
- Coinvolgere direttamente il personale del laboratorio motivandolo nell'attività lavorativa quotidiana;
- Costante verifica dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità inteso come strumento strategico per l'azienda nella direzione del miglioramento continuo;
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza delle proprie attività;
- Migliorare e monitorare la circolazione delle informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda;
- Formare e qualificare in maniera costante le proprie risorse umane;
- Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- Garantire la riservatezza delle informazioni del Cliente;
- Garantire una condotta imparziale del laboratorio fornendo risultati chiari ed imparziali;
- Continuo miglioramento della soddisfazione del cliente.

Per permettere il raggiungimento di questi Obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Garantire la disponibilità delle Risorse necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, nel regolamento ACCREDIA RT-08 ed a qualsiasi altro criterio prescritto Comitato Accreditamento ACCREDIA;

## Politica per la Qualità – SOLAB – ALL006

- Adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione, definendo e riesaminando durante i periodici Riesami della Direzione degli Obiettivi oggettivi e misurabili coerenti con la presente Politica che costituisce per essi il quadro di riferimento;
- Monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente, per verificare il reale soddisfacimento di tutti i Requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno;
- Garantire un miglioramento continuo dei propri prodotti e dei processi tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal campo.

La Direzione si impegna ad offrire ai propri clienti, quale livello minimo e per tutte le prove accreditate, un servizio conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, nel regolamento ACCREDIA RT-08 ed a qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato Accreditamento ACCREDIA. Tali prescrizioni saranno soddisfatte durante tutto il periodo di validità dell'accREDITamento.

La direzione chiede a tutto il personale:

- Di familiarizzare con la documentazione della qualità;
- La più ampia collaborazione per attuare quanto contenuto nel Manuale della Qualità e per raggiungere gli obiettivi prefissati.

**La Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale e, quando opportuno, alle Parti Interessate; la Direzione ne assicura la comprensione attraverso una costante opera informativa e di sensibilizzazione di tutti oltre che al riesame annuale al fine di garantirne nel tempo l' idoneità.**

Teverola (CE), 04/12/2020

**La Direzione nella persona della proprietà di Sologea Lab Srl**